

Política de Privacidad

I. ALCANCE: (a) La presente política (en adelante la “Política”) se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de Opex Business Partner EIRL, con RUC 20601881641 (en adelante OPEX), con domicilio en Av. El Derby 254, Of. 906, piso 9, Edificio Lima Central Tower, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima; y (b) Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que OPEX requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

I. INFORMACIÓN GENERAL: OPEX es una consultora especializada en excelencia operacional que brinda servicios de Consultoría y Capacitaciones In Company en Sistemas de Gestión. I. Como parte de nuestra actividad, OPEX trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la “Normativa de Protección de Datos Personales”). Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de OPEX.

III. OBJETIVO: La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento de los clientes; potenciales clientes y del público en general, nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales y asociativas, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Los datos personales recopilados en los formularios de nuestra página web “Hablemos”, serán almacenados en el Banco de Datos de “Usuarios de la página web y redes sociales”.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES: OPEX realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, clientes y potenciales clientes, proveedores y de todas aquellas personas que tienen alguna relación jurídica asociativa o comercial con nuestra empresa, con las siguientes finalidades: (a) cumplir con la legislación vigente; (b) ejecutar la relación jurídica asociativa (en caso de clientes) y contractual (en caso de potenciales clientes, colaboradores y proveedores), que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra empresa; (c) verificar, confirmar y validar tu identidad; (d) cumplir con los requerimientos legales o regulatorios; (e) otorgar mejores y mayores niveles de seguridad de sus datos almacenados en nuestros bancos de datos; y (f) otras finalidades que hayan sido previamente informadas a los titulares de datos personales y que cuenten con un consentimiento específico adicional.

V. PRINCIPIOS RECTORES: OPEX se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son: (a) Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos; (b) Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular; (c) Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados; (d) Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados; (e) Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados; (f) Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales; (g) Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales; y (h) Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Normativa de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

VI. CONSENTIMIENTO: OPEX requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. OPEX no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

VII. TRATAMIENTO POR ENCARGO: OPEX puede encargar parte del tratamiento de datos personales a proveedores legítimos. Asimismo, también puede ser transferidos a servidores en el extranjero a través de nuestro proveedor de almacenamiento en nube, servicio que utilizamos para dar soporte y protección a nuestros servicios y a sus datos personales, siempre en el marco de las finalidades relacionadas al vínculo asociativo que OPEX y/o los servicios que OPEX mantiene con sus clientes.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES: De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: (a) Derecho de acceso e información: El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos

de datos de titularidad de OPEX; (b) Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de OPEX cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad; (c) Derecho de cancelación o supresión: El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de OPEX previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente; (d) Derecho de Oposición: El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

IX.. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES: Los titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos, mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a: Correo electrónico: info@opex.pe. En caso de que, el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad. Sin embargo, si para contratar algún producto o recibir un servicio se requiere tratamiento de sus datos personales, la negativa o revocatoria de su consentimiento podría dar lugar a la denegatoria que se le niegue dicho producto o servicio.

X. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En cumplimiento con la normatividad vigente, OPEX dispone que: (a) En caso de socios, los datos personales tratados por OPEX serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir la relación asociativa y fines previstos en la presente Política.

XI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES: En cumplimiento de la normativa vigente, OPEX adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. OPEX sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

XII. MODIFICACIONES: La presente Política ha sido actualizada al 13 de septiembre de 2021 y podrá ser modificada por OPEX. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web.