



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Gerente de Procesos y Mejora Continua 4.0®

Obtén una certificación internacional emitida por Prowess Certification®, institución acreditada por la International Accreditation Service (IAS).

MAYO



Alianzas estratégicas:



¿Por qué tomar el curso?

Conviértete en un agente de cambio en tu organización al asumir el rol de Gerente de Procesos y Mejora Continua. Desarrollarás competencias clave y actualizadas para rediseñar procesos, liderar equipos multifuncionales, aplicar metodologías ágiles como Design Thinking y SCRUM. Además, potencia la gestión eficiente y la optimización de procesos utilizando tecnologías avanzadas como inteligencia artificial y análisis predictivo, maximizando el valor de los datos en cada decisión.

¿A quiénes va dirigido?



Gerentes de Procesos y Mejora Continua



Directores y Gerentes Funcionales



Responsables de Sistemas de Gestión ISO



Consultores y Auditores Senior



En OPEX Business Partner contamos con la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad que respalda la excelencia y compromiso en nuestros servicios.

¿Qué lograrás con el curso?



ENFOQUE GERENCIAL

Diseñarás e implementarás modelos de gestión de procesos y mejora continua.



LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Adquirirás competencias clave para liderar equipos y proyectos de mejora.



TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

Aplicarás tecnologías avanzadas como inteligencia artificial, análisis predictivo y automatización de procesos.



EXPERIENCIA AL CLIENTE

Diseñarás procesos ágiles y centrados en el cliente utilizando metodologías como SCRUM y Design Thinking.



Bonos exclusivos

- Se incluyen balotarios con preguntas tipo de exámenes de certificación.
- Se incluye el Taller de Liderazgo en la Gestión de Procesos y Mejora Continua, por Opex Business Partner.
- Opex Academy: Acceso a cursos en línea, prácticos y actualizados.
- Comunidad Opex: Conecta con especialistas de LATAM y un network internacional a través de webinars exclusivos.
- Insignia digital verificable con tecnología Blockchain, ideal para compartir en redes profesionales como LinkedIn.
- Entrega del Lean Six Sigma Toolbox, con 50 herramientas de Procesos y Mejora Continua

Información del curso



Duración del curso:
35 horas



Inversión en dólares:
\$ 700

Pregunta por nuestros descuentos exclusivos:



Habla con un asesor



¿Qué aprenderás?

1 Módulo I: Modelos Globales de la Gestión de Procesos y Mejora Continua

- Modelos globales de calidad
- Modelos de excelencia empresarial
- **Taller 1: Elementos esenciales en los modelos de calidad**
- Casos de éxito global: Toyota, P&G y AB InBev
- El ADN de la mejora continua para diseño de modelos
- **Taller 2: Diseño de modelos de mejora continua**

2 Módulo II: Agilidad e Innovación para la Mejora Continua

- Metodologías ágiles para la transformación empresarial
- Design Thinking: Innovación centrada en el cliente para la creación de soluciones disruptivas
- **Taller 3: Aplicación Design thinking**
- SCRUM para la gestión ágil de proyectos y procesos de mejora
- **Taller 4: Aplicación SCRUM**
- ISO 56001: Gestión de la innovación empresarial

3 Módulo III: Estrategia de Tecnología Empresarial para la Mejora Continua

- Arquitectura TI
- Gestión inteligente de datos
- **Taller 5: Diseño de estrategia TI para la mejora continua**
- Modelos analíticos descriptivos y predictivos
- Inteligencia artificial aplicada a operaciones
- **Taller 6: Propuesta de integración de sistemas TI**

4 Módulo IV: Advanced Quality Toolbox

- Modelos analíticos (Orange Data Mining)
- Prompt engineering (ChatGPT, Perplexity)
- **Taller 7: Aplicación de prompt engineering**
- Automatización de procesos (Make)
- **Taller 8: Aplicación de automatización de procesos**
- T4: Visualización de datos (Power BI)

Testimonios



Certificarme internacionalmente a través de OPEX fue una experiencia enriquecedora. El programa no solo me brindó conocimientos actualizados y herramientas prácticas, sino que también abrió las puertas para conectar con profesionales de diversas industrias y países.

Cada sesión estuvo orientada al aprendizaje significativo y a la aplicación directa en mi entorno laboral. Sin duda, OPEX ofrece un espacio único que impulsa el crecimiento profesional y fomenta una visión global.



María Beltrán
Perú



La experiencia de certificarme con OPEX destacó por el nivel de excelencia de sus instructores. Cada clase fue una oportunidad para aprender de especialistas con una amplia trayectoria, quienes compartieron estrategias, conocimientos prácticos y casos aplicados al entorno actual.

Lo que más valoré fue su compromiso para guiar a cada participante, resolviendo inquietudes y ofreciendo perspectivas valiosas que realmente enriquecieron mi desarrollo profesional.



Marcelo Gálvez
Ecuador



Certificación del curso



Certificación Internacional

Gerente de Procesos y Mejora Continua 4.0, por PROWESS CERTIFICATION, en inglés y en español.



Constancia de Participación

del curso de Procesos y Mejora Continua 4.0, por PROWESS CERTIFICATION, en español.



Certificación Internacional

Quality Management Toolbox®, por OPEX Business Partner, en inglés y en español.



Constancia del Taller

de Liderazgo en la Gestión de Procesos y Mejora Continua 4.0, por OPEX Business Partner, en español.

Requisitos para la certificación

APROBACIÓN DEL CURSO	APROBACIÓN DEL EXAMEN	PERFIL PROFESIONAL*	OTROS REQUERIMIENTOS
Cumplir con la asistencia y participación activa en el curso	Aprobar el examen de certificación	<p>Egresado de estudios universitarios o técnicos</p> <p>05 años de experiencia profesional</p> <p>03 años de experiencia asociadas a procesos y mejora continua</p>	Firmar código de Ética y Conducta de Prowess Certification

*Consulta a nuestros asesores para mayor información

Docente



Gary López Rojas

MBA, PMP, SSBB.



Perfil Profesional

Administrador de Empresas por la Universidad Ricardo Palma, MBA en Gestión de Empresas por MSM Maastricht School of Management (Holanda), Maestría en Dirección Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica, Doctorando en el Doctorado de Gestión Estratégica organizado por el Consorcio de Universidades (Universidad de Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad del Pacífico y Universidad Cayetano Heredia).

Certificado internacionalmente como ASQ Six Sigma Black Belt (Mejora de Procesos), PMP Project Management Professional (Dirección de Proyectos), Lead Project Manager ISO 21500 PECB (Dirección de Proyectos), Lead Risk Manager ISO 31000 PECB (Gestión de Riesgos), Implementador y Auditor Líder ISO 9001:2015 PECB-IRCA (Gestión de la Calidad), Implementador y Auditor Líder ISO 45001 PECB (Gestión de Seguridad y Salud), Implementador y Auditor Líder ISO 37001 PECB (Gestión Anti Soborno), entre otros.

Experiencia profesional de más de 20 años en Dirección de Operaciones, en cargos como Gerente Global de Proyectos y Mejora Continua en Starbrands Group (Producción de Cosméticos), Gerente General en Opex Business Partner (Sistemas de Excelencia Operacional), Gerente de Calidad y Desempeño en Grupo Concepta (Sistemas de Gestión ISO), Continuous Improvement Manager en STO (Agroindustrial), Director de Proyectos Footprint en Google Inc. (TI), Jefe Corporativo de Calidad y Mejora Continua en Minera Bateas FSM (Minería), entre otros.

Actualmente labora como Director General del grupo empresarial The Inspiring Brands, y como Docente de programas de Gestión Estratégica, Gestión de Operaciones y Gestión de Proyectos en CENTRUM Católica Business School, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP, Facultad de Gestión y Alta Dirección PUCP, y en la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima, y. Asimismo, es Instructor Internacional de PECB Canadá, AENOR y SGS.

Tu socio en la
excelencia
empresarial

 Av. El Derby 254, Of. 906,
Santiago de Surco. Lima, Perú

 +51 908 811 716

 info@opex.pe

 www.opex.pe

