



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Gerente de Procesos y Mejora Continua 4.0[®]

Aprende a rediseñar procesos, liderar equipos y aplicar metodologías ágiles con herramientas avanzadas como IA y análisis predictivo.

JULIO

Alianzas estratégicas:



¿Por qué tomar el curso?

Conviértete en un agente de cambio en tu organización al asumir el rol de Gerente de Procesos y Mejora Continua. Desarrollarás competencias clave y actualizadas para rediseñar procesos, liderar equipos multifuncionales, aplicar metodologías ágiles como Design Thinking y SCRUM. Además, potencia la gestión eficiente y la optimización de procesos utilizando tecnologías avanzadas como inteligencia artificial y análisis predictivo, maximizando el valor de los datos en cada decisión.

¿A quiénes va dirigido?



Gerentes de Procesos y Mejora Continua



Directores y Gerentes Funcionales



Responsables de Sistemas de Gestión ISO



Consultores y Auditores Senior



En OPEX Business Partner contamos con la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad que respalda la excelencia y compromiso en nuestros servicios.

¿Qué lograrás con el curso?



ENFOQUE GERENCIAL

Diseñarás e implementarás modelos de gestión de procesos y mejora continua.



LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Adquirirás competencias clave para liderar equipos y proyectos de mejora.



TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

Aplicarás tecnologías avanzadas como inteligencia artificial, análisis predictivo y automatización de procesos.



EXPERIENCIA AL CLIENTE

Diseñarás procesos ágiles y centrados en el cliente utilizando metodologías como SCRUM y Design Thinking.



Bonos exclusivos

- Se incluyen balotarios con preguntas tipo de exámenes de certificación.
- Se incluye el Taller de Liderazgo en la Gestión de Procesos y Mejora Continua, por Opex Business Partner.
- Opex Academy: Acceso a cursos en línea, prácticos y actualizados.
- Comunidad Opex: Conecta con especialistas de LATAM y un network internacional a través de webinars exclusivos.
- Insignia digital verificable con tecnología Blockchain, ideal para compartir en redes profesionales como LinkedIn.
- Entrega del Lean Six Sigma Toolbox, con 50 herramientas de Procesos y Mejora Continua

Información del curso



Duración del curso:
35 horas



Inversión en dólares:
\$ 650

Pregunta por nuestros descuentos exclusivos:



¿Qué aprenderás?

1 Módulo I: Modelos Globales de la Gestión de Procesos y Mejora Continua

- Modelos globales de calidad
- Modelos de excelencia empresarial
- **Taller 1: Elementos esenciales en los modelos de calidad**
- Casos de éxito global: Toyota, P&G y AB InBev
- El ADN de la mejora continua para diseño de modelos
- **Taller 2: Diseño de modelos de mejora continua**

2 Módulo II: Agilidad e Innovación para la Mejora Continua

- Metodologías ágiles para la transformación empresarial
- Design Thinking: Innovación centrada en el cliente para la creación de soluciones disruptivas
- **Taller 3: Aplicación Design thinking**
- SCRUM para la gestión ágil de proyectos y procesos de mejora
- **Taller 4: Aplicación SCRUM**
- ISO 56001: Gestión de la innovación empresarial

3 Módulo III: Estrategia de Tecnología Empresarial para la Mejora Continua

- Arquitectura TI
- Gestión inteligente de datos
- **Taller 5: Diseño de estrategia TI para la mejora continua**
- Modelos analíticos descriptivos y predictivos
- Inteligencia artificial aplicada a operaciones
- **Taller 6: Propuesta de integración de sistemas TI**

4 Módulo IV: Advanced Quality Toolbox

- Modelos analíticos (Orange Data Mining)
- Prompt engineering (ChatGPT, Perplexity)
- **Taller 7: Aplicación de prompt engineering**
- Automatización de procesos (Make)
- **Taller 8: Aplicación de automatización de procesos**
- T4: Visualización de datos (Power BI)

Testimonios



Certificarme internacionalmente a través de OPEX fue una experiencia enriquecedora. El programa no solo me brindó conocimientos actualizados y herramientas prácticas, sino que también abrió las puertas para conectar con profesionales de diversas industrias y países.

Cada sesión estuvo orientada al aprendizaje significativo y a la aplicación directa en mi entorno laboral. Sin duda, OPEX ofrece un espacio único que impulsa el crecimiento profesional y fomenta una visión global.



María Beltrán
Perú



La experiencia de certificarme con OPEX destacó por el nivel de excelencia de sus instructores. Cada clase fue una oportunidad para aprender de especialistas con una amplia trayectoria, quienes compartieron estrategias, conocimientos prácticos y casos aplicados al entorno actual.

Lo que más valoré fue su compromiso para guiar a cada participante, resolviendo inquietudes y ofreciendo perspectivas valiosas que realmente enriquecieron mi desarrollo profesional.



Marcelo Gálvez
Ecuador



Certificación del curso



Certificación Internacional
Gerente de Procesos y Mejora Continua 4.0, por OPEX Business Partner, en inglés y en español.



Certificación Internacional
Quality Management Toolbox, por OPEX Business Partner, en inglés y en español.



Constancia de Taller
de Liderazgo en la Gestión de Procesos y Mejora Continua 4.0, por OPEX Business Partner, en español.

Requisitos para la certificación

| APROBACIÓN DEL CURSO | APROBACIÓN DEL EXAMEN | PERFIL PROFESIONAL* | OTROS REQUERIMIENTOS |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| Cumplir con la asistencia y participación activa en el curso | Aprobar el examen de certificación | Egresado de estudios universitarios o técnicos 05 años de experiencia profesional 03 años de experiencia asociadas a procesos y mejora continua | Firmar código de Ética y Conducta |

*Consulta a nuestros asesores para mayor información.

Docente



Gary López Rojas

MBA, PMP, SSBB.



Perfil Profesional

Administrador de Empresas por la Universidad Ricardo Palma, MBA en Gestión de Empresas por MSM Maastricht School of Management (Holanda), Maestría en Dirección Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica.

Certificado internacionalmente como ASQ Six Sigma Black Belt (Mejora de Procesos), PMP Project Management Professional (Dirección de Proyectos), Lead Project Manager ISO 21500 PECB (Dirección de Proyectos), Lead Risk Manager ISO 31000 PECB (Gestión de Riesgos), Implementador y Auditor Líder ISO 9001:2015 PECB-IRCA (Gestión de la Calidad), Implementador y Auditor Líder ISO 45001 PECB (Gestión de Seguridad y Salud), Implementador y Auditor Líder ISO 37001 PECB (Gestión Anti Soborno), entre otros.

Experiencia profesional de más de 20 años en Dirección de Operaciones, en cargos como Gerente de Proyectos y Mejora Continua en Starbrands Group, Gerente de Calidad y Desempeño en Grupo Concepta (Sistemas de Gestión ISO), Continuous Improvement Manager en STO (Agroindustrial), Director de Proyectos Footprint en Google Inc. (TI), Jefe Corporativo de Calidad y Mejora Continua en Minera Bateas FSM (Minería), entre otros.

Actualmente labora como Gerente General de Opex Business Partner, y como Docente de programas de Gestión Estratégica, Gestión de Operaciones y Gestión de Proyectos en CENTRUM Católica Business School, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP, y en la Facultad de Gestión y Alta Dirección PUCP. Asimismo, es Instructor Internacional de PECB Canadá, AENOR y SGS.

Docente



**Joshua North
Carrión**

PMP, SSBB, PSM



Perfil Profesional

Administrador de Empresas por Bentley University (EE. UU.), con formación complementaria en Negocios Internacionales por Bunker Hill Community College (EE. UU.). Profesional bilingüe con más de 15 años de experiencia liderando proyectos de transformación en 10 industrias distintas, incluyendo minería, banca, salud, tecnología, educación, atención al cliente, supply chain, retail y agroindustria.

Ha dirigido más de 54 proyectos con foco en resultados concretos y entregables medibles, gestionando equipos multidisciplinarios de más de 300 personas en Perú, EE. UU. y LATAM, liderando tanto en inglés como en español.

Está certificado internacionalmente como Project Management Professional (PMP), Scrum Master, Six Sigma Black Belt, Auditor Interno ISO 9001:2015, y especializado en Design Thinking, Lean Management, Management 3.0, Programación Neurolingüística, Agentic AI y AI Automation.

Con más de 10 años como docente en formación ejecutiva, ha dictado más de 3,500 horas de capacitación, con un índice de satisfacción superior al 90% por parte de los participantes.

Actualmente se desempeña como Scrum Master en Mansueto Ventures, compañía con sede en Nueva York que alberga a Fast Company e Inc., donde lidera iniciativas clave de transformación digital, hackathons, migraciones de datos, automatización con inteligencia artificial y rediseño de plataformas en WordPress VIP. Además, es Director Ejecutivo de OPEX Business Partner y docente en OPEX, SGS Academy y AENOR.

Tu socio en la
excelencia
empresarial

 Av. El Derby 254, Of. 906,
Santiago de Surco. Lima, Perú

 +51 908 811 716

 info@opex.pe

 www.opex.pe

