



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Gerente de Procesos y Mejora Continua 4.0®

Aprende a rediseñar procesos, liderar equipos y aplicar metodologías ágiles con herramientas avanzadas como IA y análisis predictivo.

MARZO

Alianzas estratégicas:



¿Por qué tomar el curso?

Asumirás el rol de Gerente de Procesos y Mejora Continua, equipándote con herramientas y estrategias clave para transformar procesos organizacionales. Aplicarás modelos globales de calidad y metodologías ágiles como Design Thinking y SCRUM para mejorar la eficiencia y experiencia del cliente. Además, dominarás tecnologías avanzadas como inteligencia artificial y análisis predictivo, lo que te permitirá tomar decisiones basadas en datos y optimizar operaciones. Al finalizar, serás un líder capaz de impulsar la mejora continua, el cambio estratégico y la innovación tecnológica en tu organización.

¿A quiénes va dirigido?



**Responsables
de Sistemas
de Gestión ISO**



**Directores y
Gerentes
Funcionales**



**Gerentes
de Procesos y
Mejora Continua**



**Consultores
y Auditores
Senior**



En OPEX Business Partner contamos con la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad que respalda la excelencia y compromiso en nuestros servicios.

¿Qué lograrás con el curso?



DOMINIO DE LA GESTIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

Diseñarás, implementarás y optimizarás modelos de gestión de procesos y mejora continua, alineados con las mejores prácticas globales y adaptados a las necesidades de tu organización.



IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

Aplicarás tecnologías avanzadas como inteligencia artificial, análisis predictivo y automatización de procesos para optimizar la eficiencia operativa y tomar decisiones basadas en datos.



HABILIDADES DE LIDERAZGO ESTRATÉGICO

Adquirirás competencias clave para liderar equipos y proyectos de mejora, tomando decisiones efectivas en entornos dinámicos y guiando a tu empresa hacia la transformación y la innovación.



OPTIMIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Diseñarás procesos ágiles y centrados en el cliente utilizando metodologías como SCRUM y Design Thinking, mejorando la satisfacción y fidelización de los clientes a través de soluciones innovadoras.



Bonos exclusivos

- Se incluyen recursos bibliográficos, formatos, plantillas y herramientas editables del curso.
- Se incluye el taller de Liderazgo en Excelencia Operacional.
- Balotarios con preguntas tipo examen de certificación.
- Insignia Digital Certificada.

Información del curso



Duración
del curso:
37 horas



Inversión
en dólares:
\$ 850

¿Listo para dar el siguiente paso?
Consulta por nuestros
descuentos exclusivos



Habla con
un asesor



¿Qué aprenderás?

1 Módulo I: Modelos Globales de la Gestión de Procesos y Mejora Continua

- Modelos globales de calidad
- Diseño de modelos de excelencia empresarial
- Casos de éxito global: Toyota, P&G y AB InBev
- Diseño de la Oficina de Procesos y Mejora Continua

2 Módulo II: Agilidad e Innovación para la Mejora Continua

- Metodologías ágiles para la transformación empresarial
- Design Thinking: Innovación centrada en el cliente
- SCRUM para la gestión ágil de proyectos de mejora
- ISO 56001: Gestión de la innovación empresarial

3 Módulo III: Estrategia de Tecnología Empresarial para la Mejora Continua

- Arquitectura TI y Gestión Inteligente de Datos
- Analítica para modelos descriptivos (Minitab)
- Machine Learning para modelos predictivos (Orange Data Mining)
- Automatización de procesos e Inteligencia Artificial (Make.com)

4 Módulo IV: Advanced Quality Toolbox

- Quality Management Toolbox
- Ejercicios de analítica de procesos
- Ejercicios de Machine Learning
- Ejercicios de Automatización de Procesos e Inteligencia Artificial

Testimonios



Certificarme internacionalmente a través de OPEX fue una experiencia enriquecedora. El programa no solo me brindó conocimientos actualizados y herramientas prácticas, sino que también abrió las puertas para conectar con profesionales de diversas industrias y países.

Cada sesión estuvo orientada al aprendizaje significativo y a la aplicación directa en mi entorno laboral. Sin duda, OPEX ofrece un espacio único que impulsa el crecimiento profesional y fomenta una visión global.



María Beltrán
Perú



La experiencia de certificarme con OPEX destacó por el nivel de excelencia de sus instructores. Cada clase fue una oportunidad para aprender de especialistas con una amplia trayectoria, quienes compartieron estrategias, conocimientos prácticos y casos aplicados al entorno actual.

Lo que más valoré fue su compromiso para guiar a cada participante, resolviendo inquietudes y ofreciendo perspectivas valiosas que realmente enriquecieron mi desarrollo profesional.



Marcelo Gálvez
Ecuador



Certificación del curso



**Certificación
Internacional**
Gerente de Procesos
y Mejora Continua
4.0.



**Constancia de
Participación**
del curso de
Procesos y Mejora
Continua 4.0.



**Constancia
del Taller**
de Liderazgo
en Modelos
de Excelencia
Empresarial

Requisitos para la certificación

APROBACIÓN DEL CURSO	APROBACIÓN DEL EXAMEN	PERFIL PROFESIONAL*	OTROS REQUERIMIENTOS
Cumplir con la asistencia y participación activa en el curso	Aprobar el examen de certificación	Egresado de estudios universitarios o técnicos 05 años de experiencia profesional 03 años de experiencia asociadas a procesos y mejora continua Mínimo 300 horas aplicando ámbitos de la gestión de procesos y mejora continua	Firmar el código de ética de la certificación

*Consulta a nuestros asesores para mayor información.

Docente



Gary López Rojas

MBA, PMP, SSBB.



Perfil Profesional

Administrador de Empresas por la Universidad Ricardo Palma, MBA en Gestión de Empresas por MSM Maastricht School of Management (Holanda), Maestría en Dirección Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica, Doctorando en el Doctorado de Gestión Estratégica organizado por el Consorcio de Universidades (Universidad de Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad del Pacífico y Universidad Cayetano Heredia).

Certificado internacionalmente como ASQ Six Sigma Black Belt (Mejora de Procesos), PMP Project Management Professional (Dirección de Proyectos), Lead Project Manager ISO 21500 PECB (Dirección de Proyectos), Lead Risk Manager ISO 31000 PECB (Gestión de Riesgos), Implementador y Auditor Líder ISO 9001:2015 PECB-IRCA (Gestión de la Calidad), Implementador y Auditor Líder ISO 45001 PECB (Gestión de Seguridad y Salud), Implementador y Auditor Líder ISO 37001 PECB (Gestión Anti Soborno), entre otros.

Experiencia profesional de más de 20 años en Dirección de Operaciones, en cargos como Gerente Global de Proyectos y Mejora Continua en Starbrands Group (Producción de Cosméticos), Gerente General en Opex Business Partner (Sistemas de Excelencia Operacional), Gerente de Calidad y Desempeño en Grupo Concepta (Sistemas de Gestión ISO), Continuous Improvement Manager en STO (Agroindustrial), Director de Proyectos Footprint en Google Inc. (TI), Jefe Corporativo de Calidad y Mejora Continua en Minera Bateas FSM (Minería), entre otros.

Actualmente labora como Director General del grupo empresarial The Inspiring Brands, y como Docente de programas de Gestión Estratégica, Gestión de Operaciones y Gestión de Proyectos en CENTRUM Católica Business School, Escuela de Gobierno y Políticas Públicas PUCP, Facultad de Gestión y Alta Dirección PUCP, y en la Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima, y. Asimismo, es Instructor Internacional de PECB Canadá, AENOR y SGS.

Tu socio en la
excelencia
empresarial

 Av. El Derby 254, Of. 906,
Santiago de Surco. Lima, Perú

 +51 908 811 716

 info@opex.pe

 www.opex.pe

